

PRECILAB, LABORATÓRIO ANÁLISES CLÍNICAS S.A. – POLÍTICA DA QUALIDADE

A Administração do Laboratório manifesta o seu comprometimento na procura de melhoria contínua da qualidade dos serviços de saúde prestados e na satisfação de todos os requisitos aplicáveis e define os seguintes objectivos:

- ✚ - Privilegiar as relações humanas no atendimento dos utentes proporcionando privacidade e proximidade;
- ✚ - Facultar os Relatórios de Resultados dentro do prazo previsto;
- ✚ - Promover a saúde junto dos seus utentes;
- ✚ - Assegurar a qualidade das análises efectuadas garantindo o controlo da fase analítica, assente nos programas de Controlo da Qualidade Interno (CQI) e Avaliação Externa da Qualidade (AEQ);
- ✚ - Promover relações profícuas com todos os clientes institucionais (médicos e entidades convencionadas);
- ✚ - Seleccionar criteriosamente os seus fornecedores garantindo que os mesmos cumprem os requisitos estabelecidos;
- ✚ - Assegurar a formação contínua de todos os colaboradores.

A Direcção procurará assegurar que a política da qualidade aqui definida é comunicada e claramente entendida por todos os membros da organização.

Visão

- ❖ Constituir uma referência na prestação do serviço de análises clínicas de proximidade com elevados padrões de qualidade e eficiência.
- ❖ Seleccionar os métodos de análise mais adequados e fiáveis para a realização das mesmas.
- ❖ Manter relações de proximidade com:
 - ✓ médicos e profissionais de saúde;
 - ✓ jovens estudantes contribuindo para a sua formação e proporcionando o conhecimento da actividade laboratorial;
 - ✓ os mais idosos nos lares, residências e unidades de saúde onde estão inseridos.

Missão

- ✚ Promover a Saúde
- ✚ Disponibilizar resultados fiáveis que contribuam para o conhecimento do estado clínico e conduzam ao diagnóstico rápido das situações patológicas identificadas
- ✚ Garantir a disponibilidade do laboratório para a prestação do serviço em contextos de urgência

Valores

- | | |
|------------------|---------------------------|
| Relações humanas | Dedicação |
| Qualidade | Ética |
| Eficiência | Partilha de conhecimentos |

Setúbal, 11 de Março de 2026

República Portuguesa
PRECILAB